

## 平成 25 年度事業報告

平成 25 年度には、設立以来 30 年余り事務所を置いていた「市民福社会館」から「フェニックス・プラザ」に本所事務所を移し、総務課と業務課が一つの事務所を構える本来の体制になりました。

これまで発注者や会員の皆様にご迷惑をお掛けしてきましたが、「ワンストップサービス」の拠点として再出発をいたしました。

事業実績の面では、昨年度に続き今年度も、会員数及び契約金額での減少傾向が目立ちました。

会員の希望職種と実際に受注する仕事がうまく合致せず、センターに対する魅力を見出すことができずに退会していく、いわゆる「ミスマッチ」が近年顕著となって参りました。会員の希望職種を更に細かく把握し、地区班や職群班といった会員の自主的運営できめ細やかな対応を行うことが必要となってきております。

また本年度は公共の仕事量の減少や、法制度に則ったいわゆる「継続的な仕事の派遣事業への切り替え」を積極的に進めて参りましたことも、センターの契約金額減少の要因の一つになっております。

しかし、シルバー本来の地域に密着した細々とした仕事の量は減少してはならず、地域にとってセンターの存在意義はますます高まってきております。

依頼された仕事のみを待つという受け身の立場ではなく、センターにふさわしい仕事を会員自身が開拓するというセンター本来の精神を養っていただくよう、会員研修会では「意識改革」を行って参りました。

「会員拡大」と「就業機会の拡大」は、センターにとりまして永遠のテーマであります。2000 名を超える会員が、それぞれ少しだけ今より意識することでセンターは大きな一歩を踏み出すことができます。これからも皆様のご協力をお願いいたします。

以下、平成 25 年度の事業状況につきまして報告いたします。

### [事業実績]

契約金額	( 本 体 事 業 )	7 4 6 , 4 0 3 , 0 9 8 円	( 9.63%)	減
	( 訪 問 介 護 事 業 )	5 8 , 2 3 4 , 5 5 1 円	( 2.34%)	減
	( 通 所 介 護 事 業 )	3 1 , 5 4 5 , 2 8 2 円	( 7.60%)	減
	( 小規模多機能施設事業 )	3 8 , 1 6 9 , 3 6 4 円	( 7.33%)	増
	( 居 宅 介 護 支 援 事 業 )	9 , 1 3 6 , 1 3 2 円	(11.36%)	増
	( 自立支援訪問介護事業 )	5 , 2 8 6 , 1 9 4 円	( 8.11%)	増
	合 計	8 8 8 , 7 7 4 , 6 2 1 円	( 8.22%)	減

契約件数	( 本体事業受注件数 )	17,645件	( 3.18%)	減
	( 訪問介護利用者件数 )	1,606件	( 6.85%)	増
	( 通所介護利用者件数 )	327件	(18.25%)	減
	( 小規模多機能施設利用者件数 )	147件	( 5.16%)	減
	( 居宅介護支援利用者件数 )	776件	( 4.72%)	増
	( 自立支援訪問介護利用者件数 )	140件	( 6.04%)	減
合 計		20,641件	( 2.51%)	減

就業率		74.1%	(1.0ポイント)	増
会員数		2,277人	(差引168人)	減
	内特別会員	1人		
	内特別正会員	65人	(1人)	減
賛助会員		99団体	(11団体)	増

#### [シルバー派遣事業実績]

契約金額	20,875,840円	(92.30%)	増
------	-------------	----------	---

#### [介護サポーターポイント制度事業実績]

登録者数	747人	(差引19人)	増
ポイント換金額	559,300円	(3.48%)	増

#### 1. 普及啓発活動

普及啓発月間を中心に、パネル展、ポスターの掲出、リーフレット配布、ボランティア活動による普及啓発活動を実施いたしました。

- ① 福井新聞（コミュニティー広場ぷりん）、日刊県民福井（アクティブシニア）欄に入会説明会、センター事業の案内記事を掲載
- ② 賛助会員、事業推進懇話会委員、関係機関等への全シ協機関誌「月刊シルバー」の配布
- ③ 花火大会会場の清掃奉仕に会員173人参加（8/3）
- ④ 第60回福井フェニックスまつり民踊の部に会員70人参加（8/3）
- ⑤ 会報「あじさい」を2回発行（8/12、1/31）
- ⑥ 事務局だより「かわら版」4回発行（7/17、9/3、10/16、1/20）
- ⑦ 普及啓発月間(10月)の事業活動

実施日	事業内容	場所等
9/15～10/27	地区別シルバー人材センター事業紹介ミニパネル展	宝永・春山・和田・旭・円山・足羽・木田・豊・社西・社南・社北・森田・清水・美山の各公民館
9/28	福井県シルバー人材センター連合主催「普及啓発促進大会 ふくい元気・シルバーフェスタ 2013 イン美浜」に参加	美浜町生涯学習センター「なびあす」50人参加

10/1～10/31	普及啓発促進月間の展開 ・ポスターの掲出、リーフレットの配布 ・地区班長による普及啓発運動…名刺の活用、リーフレットの配布、ロコミ運動	市役所・公民館・賛助会員・地区班長・関係機関・発注者
10/6	「健康フェア 2013」に参加	福井市保健センター
10/19、11/4	除草・清掃奉仕	ひだまりの家、西部緑道、ひだまりの家月見、下馬中央公園、足羽川河川敷、各支所周辺の施設・道路
10/23～10/24	シルバー人材センター事業紹介パネル展（担当：南部第一地区）	福井県庁県民ホール
10 月中	シルバー人材センターリーフレットの自治会回覧	福井市内一円

## 2. 組織活動等

会員による自主運営体制の強化のため、特に地区班組織において、ブロック長・地区長・班長・会員間相互のコミュニケーションを高めるため、班会議の開催、会員懇談会の充実化、地区単位での行事の実施等を推進し、組織の活性化を図ってまいりました。また、新入会員で職群班での就業を希望する会員を対象とした面談会を実施しました。

### ● 諸会議等の開催

#### ・ 第 33 回通常総会

1. 日 時 : 平成 25 年 6 月 4 日 午後 1 時 30 分から
2. 場 所 : 福井市民福祉会館 大ホール
3. 出席者 : 理事 8 人 監事 1 人 会員 458 人 委任状 1,358 通

- |                 |          |         |      |
|-----------------|----------|---------|------|
| ・ 理事会           | 7 回      | ・ 執行会議  | 随時   |
| ・ 安全委員会         | 4 回      | ・ 編集委員会 | 5 回  |
| ・ 業務推進委員会       | 2 回      | ・ 職群班会議 | 10 回 |
| ・ 地区委員会諸会議      | ブロック長会議  | 4 回     |      |
|                 | 地区長会議    | 1 回     |      |
|                 | 班会議      | 随時      |      |
| ・ 会員研修会         | (本所、各支所) | 3 回     |      |
| ・ 新規職群就業希望会員面談会 |          | 4 回     |      |

## 3. 研修事業

就業に関する知識・技能の向上のための技能研修の実施及びセンター運営のため、各種団体等の主催する研修に参加しました。

- ① 入会説明会・面談会 毎月 1 日と 15 日に入会説明会、20 日に面談会を実施
- ② 会員対象技能研修

(着付け講習、障子・網戸張替え講習、筆耕講習、賞状書き講習、料理講習、襖張替え講習会)

③ 福祉・家事サービス等研修会

(福祉・家事初級講習、子育てサポーター養成研修、えがおでサポート研修、クリーンサービス講習会等)

④ 関係機関等主催の各種研修会に役職員等が参加

⑤ 研修等記録手帳の配布

⑥ 会員研修会でマナー研修を実施

#### 4. 安全就業活動

安全委員会を中心に、安全作業チェックリスト等の事故防止対策を実施し、会員の安全意識の高揚に努めました。

事故発生状況 8件 (就業中 5件、通勤途上 3件)

① 安全ニュースの発行3回 (7/17、10/16、1/20)

② 安全パトロールの実施10回 (7月～10月)

③ シルバードライビングドックの受講(11月～12月 30名参加)

④ 地区会員研修会、職群班会議での安全講習 2回 (2月～3月)

⑤ 安全作業チェックリストの実施

#### 5. 事業推進活動

事業を拡大・推進するために、就業機会拡大活動とともに市行政・関係団体との連携を密にするように努めました。

① 業務推進委員による賛助会員訪問・開拓活動

② 福井市へ事業の拡大を推進するための財政支援等についての要望書並びに平成25年度全国シルバー人材センター事業協会定期総会決議書を提出 (10/31)

③ 高齢者就業機会開拓員による開拓活動

④ 仕事承りのリーフレットを作成し、地区班長を中心に各地区に配布

⑤ シルバー派遣事業の推進

#### 6. 会員入会促進事業

新聞への継続的な入会説明会案内の掲載及び地区班長を通じて全会員に「会員ひとりひとりが“お一人”を新しい会員にお誘いしましょう」のチラシを4月、10月に配布しました。また、県庁ホールでパネル展、各公民館でミニパネル展を開催し、入会を呼びかけました。その他、会員の口コミによる誘いかけ等の会員入会促進事業を実施しました。

#### 7. 顧客満足度調査

継続的にローテーション就業をしている発注者宛てに、アンケートを実施しました。

#### 8. 未就業会員対策

未就業会員対策として、入会後半年間未就業の会員に対して面談会を実施し、希望職種の確認等を実施しました。また、テレホンサービスや「かわら版」の就業情報を通じて、受注した仕事を会員に広く知らせました。

#### 9. 現金集金制度の実施

発注者の利便性、運転資金の円滑化、未収金の削減等につなげるため、剪定、除草、襖・障子張り、大工、福祉・家事サービス等の職種で、現金集金を引き続き実施しました。

## 10. 企画提案方式事業等

センター自らが企画を提案する、企画提案方式事業を今年度も2事業実施しました。

- 特別支援教育推進事業
  - ・ほ〜っと&チャレンジ教室 参加者数 延べ570人
- 中心市街地活性化事業
  - ・シルバーふれあいサロン 来訪者数 延べ1,480人

## 11. 企画提案方式事業終了後の事業展開

前年度まで企画提案方式事業として実施してきた事業を、独自事業等として引き続き実施しました。

- 子育て支援事業
  - ・母子家庭等日常生活支援事業 利用件数 225件
  - ・すみずみ子育て事業 利用件数 250件
  - ・つどいの広場事業 利用件数 6,300件
  - ・託児所事業（ママサービス、の〜び・のび） 利用件数 4,000件
  - ・食育教室 2回（9/11〜1/15 参加者延べ47人）
- 生活援助サービス事業
  - ・えがおでサポート事業 1,644件
  - ・シルバーライフサポート事業 22件
- 担い手不足職種に対する人材育成・供給事業
  - ・植木スクール 16回（6/11〜7/31 参加者延べ117人）
- 独自事業
  - ・「さをり織」教室 142回（4/1〜3/31 参加者延べ1,860人）
  - ・着付け教室 24回（4/4〜12/12 参加者延べ326人）
  - ・英会話教室 70回（4/1〜3/31 参加者延べ476人）
  - ・中国語教室 49回（4/1〜3/31 参加者延べ453人）
  - ・紙工房（牛乳パック再生） 会員就業日数 延べ157人
  - ・夢工房（リフォーム、寸法直し） 会員就業日数 延べ1,641人
  - ・リサイクルショップ「げんきくん」 会員就業日数 延べ504人
  - ・資源循環型農業講習会
    - 有機栽培講習会 4回（4月〜8月 参加者延べ210人）
  - ・EM畑用ボカシ製造、販売 20回（4月〜3月 参加会員延べ50人）  
製造・販売 3,000kg
  - ・EM活性液製造販売 5回（4月〜3月 参加者延べ10名）  
製造・販売 1,400ℓ
  - ・小学校プール清掃4校に  
EM活性液投与（5月〜10月 参加者延べ20名）
  - ・かぶと虫飼育体験会（4/21 参加者39人）
  - ・かぶと虫飼育（7/6〜7/23 参加者19名）
  - ・かぶと虫養殖研究会 4回（6/21〜2/10 参加者45人）
  - ・原木椎茸種駒打込 1回（3/26 参加者3人）

- ・かぶと虫の住みよい森づくり 4回 (4/13～11/2 参加者 95人)
- ・かぶと虫フェスタ (7/21 参加者 310人)

## 12. 派遣事業の推進

適正就業の観点から、請負に馴染みにくい仕事の派遣事業としての取り扱いを推進しました。

## 13. 介護保険関係事業

### (1) 研修事業

- ① 居宅介護支援事業研修会 15回
- ② 訪問介護研修会 9回
- ③ 通所介護事業研修会 15回
- ④ 障害者訪問介護事業研修会 4回
- ⑤ 小規模多機能型居宅介護事業研修会 22回
- ⑥ 就業ヘルパー研修会 3回

### (2) 「ひだまりの家 月見」運営推進会議

開催日 : 5/22、7/24、9/26、11/22、1/22、3/26 (6回)

開催場所 : 福井市ワークプラザ

### (3) 「ひだまりの家 大宮」10周年祭

開催日 : 10/27

開催場所 : 福井市ワークプラザ

## 14. その他

会員の方々から寄附金を賜りました。

【寄附者数】 会員 6人

【寄附金額】 72,000円